

## CARTA DEI SERVIZI E CODICE ETICO DELL'ENTE FORMAZIONE

L'Ente di Formazione è un settore operativo della Soc. Coop. P.R.A.IT, ed agisce in forma autonoma con propria struttura operativa è accreditata dalla Regione Umbria con D.D. N°10802 del 21.12.2012, ha intrapreso la progettazione di corsi rivolti alla formazione permanente e specialistica per la sicurezza sul lavoro e a corsi di formazione professionale tecnica.

Le attività formative si rivolgono a soggetti adulti occupati e non hanno l'obiettivo di rafforzare la professionalità dei lavoratori nell'ambito della sicurezza e in sintonia con l'innovazione tecnologica ed organizzativa dei processi produttivi.

### COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è lo strumento che garantisce la trasparenza dell'operatività e della gestione delle risorse umane e economiche. Essa fornisce ai cittadini gli strumenti necessari per usufruire pienamente dei servizi erogati, costituendo una sorta di contratto fra impresa sociale e i suoi utenti volto a precisare i diritti e i doveri reciproci.

La Carta ha lo scopo di stabilire con l'utenza un accordo che impegna, da un lato la scuola di formazione a realizzare gli obiettivi dichiarati e, dall'altra a garantire un controllo attivo sulla qualità del servizio fornito.

### VALIDITÀ DELLA CARTA

La Carta dei servizi è per sua natura uno strumento destinato ad essere periodicamente rielaborato, verificato e approvato dalla Direzione sulla base di quanto emerge dal processo di valutazione dei servizi offerti.

La Carta è valida dal momento della sua adozione, fino al successivo aggiornamento, che viene effettuato con modalità diverse a seconda delle esigenze manifestatesi. L'aggiornamento può essere quindi: **CONTINUO**, relativamente alle attività che richiedono un tempestivo aggiornamento, per esempio rispetto all'erogazione dei servizi; **SEMESTRALE**, rispetto ai riferimenti normativi e documentali; **ANNUALE**, relativamente ai risultati delle attività, al gradimento degli utenti, alla misurazione degli standard.

**Sede amministrativa**  
**PR.A.IT. Soc.Coop.**  
Via Strozacapponi 90  
06132 Castel del Piano  
Perugia (PG) Italy  
P.IVA/C.F. 01815730542

Tel. +39 75 5159361  
Fax +39 075 774745  
[formazione@enteformazione.it](mailto:formazione@enteformazione.it)  
[www.enteformazione.it](http://www.enteformazione.it)

**Sede corsi**  
Via C.Bozza 7/19  
Tel 333 3370771  
06073 Corciano  
Perugia (PG) Italy

**Ente di Formazione**  
accreditato dalla Regione  
Umbria con DD nr.  
10802 del 21/122012

## I PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CARTA DEI SERVIZI

L'attività di formazione viene effettuata nel rispetto dei principi di **EGUAGLIANZA, TRASPARENZA, AFFIDABILITÀ, QUALITÀ E TEMPESTIVITÀ.**

I corsi sono accessibili a tutti coloro che necessitano di una formazione per svolgere attività lavorative in sicurezza e corsi di formazione professionale *senza alcuna discriminazione* riguardanti: genere, razza, lingua, religione ed opinioni politiche o di appartenenza sociale.

L'Ente di Formazione ispira i propri comportamenti nei confronti degli utenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

La scuola di formazione garantisce la *trasparenza* delle proprie attività attraverso l'elaborazione, l'adozione e, dove possibile, la pubblicazione dei seguenti documenti: carta dei servizi, sito internet, slide.

Il centro di formazione, responsabile del servizio, si impegna al rispetto della legalità, alla trasparenza delle decisioni, alla redazione e all'aggiornamento della Carta stessa nel quale vengono descritti adeguatamente gli obiettivi e le modalità organizzative del servizio offerto, a sviluppare i controlli utili per garantire la rispondenza ai bisogni degli utilizzatori, adoperandosi per la gestione dei disagi derivanti da eventuali disservizi.

Per rendere più agevole l'accesso ai servizi erogati e quindi la *tempestività* di risposta da parte del dell'Ente di Formazione si provvede a:

- garantire un adeguato servizio telefonico e telematico di informazione e di prenotazione degli appuntamenti anche al di fuori dell'orario di apertura;
- garantire l'erogazione dei servizi nei luoghi e nei tempi consoni all'utente nel rispetto comunque della normativa.

## OBIETTIVI E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI EROGATI

L'Ente di Formazione eroga corsi di formazione professionale sulla sicurezza e non di tipo teorico e pratiche. La progettazione dei corsi è stata svolta pensando ad una formazione

**Sede amministrativa**  
**PR.A.IT. Soc.Coop.**  
Via Strozacapponi 90  
06132 Castel del Piano  
Perugia (PG) Italy  
P.IVA/C.F. 01815730542

Tel. +39 75 5159361  
Fax +39 075 774745  
[formazione@enteformazione.it](mailto:formazione@enteformazione.it)  
[www.enteformazione.it](http://www.enteformazione.it)

**Sede corsi**  
Via C.Bozza 7/19  
Tel 333 3370771  
06073 Corciano  
Perugia (PG) Italy

**Ente di Formazione**  
accreditato dalla Regione  
Umbria con DD nr.  
10802 del 21/122012

generale e specialistica ponendo attenzione ai contenuti stabiliti dal **D.Lgs. 81 del 2008** e in particolare modo allo svolgimento delle attività pratiche., nel rispetto dei principi dettati **D.Lgs 231/2001** e in modo particolare adottando il **codice etico** i cui principi sono contenuti nel presente documento.

I corsi attualmente attivi sono:

ANTINCENDIO		
SCA 000 2013	Rischio basso	4 h
	Rischio medio	8 h
	Rischio alto	12 h
	Aggiornamento	4/8 h
PRONTO SOCCORSO		
SPS 002013	Azienda tipo C	4 h
	Azienda tipo B	8 h
	Azienda tipo a	16 h
	Aggiornamento	4/8 h
	BLSD - A	8 h
	BLSD - B	8 h
MACCHINE OPERATRICI		
	Carrelli industriali semoventi	12 h
	Carrelli semoventi braccio telescopico	12 h
	Carrelli semoventi braccio telescopico rotativo	12 h
	Tutti i carrelli	16 h
	Trattori agricoli forestali ruote	8 h
	Trattori agricoli forestali cingoli	8 h
	Trattori agricoli forestali ruote e cingoli	13 h
	Piattaforme elevatrici su stabilizzatori	8 h
	Piattaforme elevatrici senza stabilizzatori	8 h
	Tutti i tipi di PEL	10 h

**Sede amministrativa**  
**PR.A.IT. Soc.Coop.**  
 Via Strozacaponi 90  
 06132 Castel del Piano  
 Perugia (PG) Italy  
 P.IVA/C.F. 01815730542

Tel. +39 75 5159361  
 Fax +39 075 774745  
[formazione@enteformazione.it](mailto:formazione@enteformazione.it)  
[www.enteformazione.it](http://www.enteformazione.it)

**Sede corsi**  
 Via C.Bozza 7/19  
 Tel 333 3370771  
 06073 Corciano  
 Perugia (PG) Italy

**Ente di Formazione**  
 accreditato dalla Regione  
 Umbria con DD nr.  
 10802 del 21/122012



	Conduzione gru per autocarro	12 h
	Gru mobili autocarrate semoventi telescopiche	14 h
	Escavatori idraulici ruote e cingoli	10 h
	Pali meccaniche caricatori frontali	10 h
	Terne	10 h
	Tutti i tipi di macchine movimento terra	16 h
	Aggiornamenti quinquennali	4 h
ATTREZZATURE DI LAVORO		
	Utilizzo motoseghe (art.73 D.Lgs.81/2008)	8 h
AMIANTO		
	Amianto generale	32 h
	Amianto aggiornamento	8 h
UTILIZZO DPI III CATEGORIA		
	Utilizzo DPI III categoria per lavori in quota	8 h
	Utilizzo DPI III categoria per protezioni vie respiratorie	4 h
	Utilizzo DPI III categoria per protezioni udito	4 h
LAVORI CONFINATI E CORSO FUNI		
	Ambienti confinati	16 h
	Sicurezza ed emergenza lavori confinati	24 h
	Posizionamenti in quota con funi modulo base	12 h
	Lavori in sospensione su siti naturali e artificiali	20 h
	Attività lavorative su alberi	20 h
	Preposti specifici	8 h
LAVORO PROFESSIONALE SPECIALISTICO		
	Addetto lavori elettrici CEI 11-27 PES	16 h
	Addetto lavori elettrici CEI 11-27 PAV	16 h
	Posizionamento segnaletica	8 h
	Biomassa per uso energetico	80 h

**Sede amministrativa**  
**PR.A.IT. Soc.Coop.**  
Via Strozacaponi 90  
06132 Castel del Piano  
Perugia (PG) Italy  
P.IVA/C.F. 01815730542

Tel. +39 75 5159361  
Fax +39 075 774745  
[formazione@enteformazione.it](mailto:formazione@enteformazione.it)  
[www.enteformazione.it](http://www.enteformazione.it)

**Sede corsi**  
Via C.Bozza 7/19  
Tel 333 3370771  
06073 Corciano  
Perugia (PG) Italy

**Ente di Formazione**  
accreditato dalla Regione  
Umbria con DD nr.  
10802 del 21/122012

	Sistemi fotovoltaici e fototermoelettrici	80 h
	Pompe di calore per riscaldamento/refrigerazione	80 h
	Sistemi solari termici	80 h
	Preposto per posizionamento segnaletica	12 h
<b>CORSI SPECIALISTICI</b>		
	Tecnico Scaff	32 h
	Tecnico Rigger	40 h
	Addetto al controllo pubblico spettacolo (D.M. 06.10.2009)	90 h
	Formazione per la sicurezza di operatore tecnico per lo spettacolo dal vivo	240 h
	Tecnico audio	80 h
	Tecnico luci	80 h
	Tecnico video	80 h
	Tecnico per la fotografia	80 h
	Tecnico elettrico	32 h
	Operatore di ripresa	150 h
	Montatore video	100 h

Le attività formative vengono realizzati sia in autonomia che in partenariato e in collaborazione con esperti., gli esperti e gli insegnanti esterni vengono valutati con apposito schema di valutazione dal comitato scientifico dell'ente di formazione

La scuola, oltre ad essere dotata di n°3 aule da 15 posti ciascuna altamente attrezzate la punto di vista informatico, è in particolare modo fornito di attrezzature per lo svolgimento delle attività pratiche.

Gli spazi destinati per lo svolgimento delle diverse attività pratiche sono:

**Sede amministrativa**  
**PR.A.IT. Soc.Coop.**  
 Via Strozacaponi 90  
 06132 Castel del Piano  
 Perugia (PG) Italy  
 P.IVA/C.F. 01815730542

Tel. +39 75 5159361  
 Fax +39 075 774745  
[formazione@enteformazione.it](mailto:formazione@enteformazione.it)  
[www.enteformazione.it](http://www.enteformazione.it)

**Sede corsi**  
 Via C.Bozza 7/19  
 Tel 333 3370771  
 06073 Corciano  
 Perugia (PG) Italy

**Ente di Formazione**  
 accreditato dalla Regione  
 Umbria con DD nr.  
 10802 del 21/122012

1) **Antincendio.** L'area è composta da uno spazio per le attività di spegnimento del fuoco, e da galleria per la simulazioni di propagazione del fumo in situazione di emergenza. A disposizione dell'area di attività antincendio vi sono 15 armadietti contenenti DPI quali: guanti anticalore, elmetto e giacca antincendio, megafono, corda di emergenza in Kevlar, coperta in Kevlar, cintura di posizionamento, maschere facciali con autorespiratori e maschere con filtro. Il centro di formazione è inoltre dotato di estintori in polvere e estintori in CO<sub>2</sub>, idranti e naspi;

2) **Pronto soccorso.** Gli spazi destinati ad esercitazione di primo soccorso e ad attività per supporto di base delle funzioni vitali e defibrillazione precoce BLS (Basic Life Support-early Defibrillation) sono dotate di attrezzature come barelle, borse di primo intervento, defibrillatore, manichino per esercitazione;

3) **Posizionamento e lavoro in quota.** L'area dotata di struttura costruita con multilayer o elementi multi direzionali (h 8,00 ml) per circa 100 mq per esercitazione di posizionamento in quota con funi, per lavori in sospensione con funi, per salita discesa e posizionamento in quota attraverso l'uso di scale e attrezzature varie attraverso la simulazioni di fasi di lavoro; sono inoltre presenti, a disposizione degli alunni, attrezzature quali imbracature, caschetti di protezione, guanti, moschetti di vario genere, discensori di vario tipo, cordini di posizionamento, maniglie per salita con annesso pedale, autobloccanti, anticaduta, assorbitori di energia. La dotazione delle attrezzature per le suddette attività in quota sono per 15 alunni, i corsi vengono svolte con un numero di discenti non superiore a 6 per ciascun istruttore.

4) **Lavori confinati.** Nella scuola sono presenti ambienti per la simulazione di lavoro in luoghi confinati dotato di treppiede con dispositivo anticaduta e argano di recupero; la simulazione per recupero di emergenza viene effettuato attraverso l'uso di argano, carrucole e DPI di III categoria per la protezione delle vie respiratorie; il centro è inoltre dotato di: carrello con bombole di aria compressa tubo di 30 mt e relativa maschera piano facciale; compressore alimentare con tubazione da 30 mt due attacchi e relative maschere piano facciali; la scelta dell'utilizzo dell'una o dell'altra attrezzatura di cui è dotata la scuola è in funzione delle attività svolte da ciascun lavoratore inoltre dispone di autorespiratori a ciclo aperto uno per alunno che sono utilizzati sia per i lavoratori confinati sia per formazione antincendio rischio elevato..

5) **Uso Macchine operatrici.** spazio esterno con percorsi per prove di guida e lavoro in sicurezza per carrelli elevatori endotermici, telescopici e rotativi; guida, lavoro e

manutenzione di muletti elettrici e traspallet con uomo a bordo in spazi interni per la simulazione di luoghi di lavoro quali magazzini. Guida e lavoro di piattaforme elevatrici. Il centro dispone di 4 muletti e due traspallet elettrici e piattaforme elevatrici. E piattaforme con stabilizzatori

albero in acciaio e legno per la simulazione di attività lavorative su alberi attraverso l'uso di motoseghe

L'offerta formativa specialistica dei servizi erogati è basata su alcuni principi e linee guida della formazione in particolare la formazione costituisce un importante strumento a disposizione delle aziende per elevare il livello di professionalità del personale, adeguandolo alle richieste e alle esigenze collegate: ai mutamenti del contesto socio-economico; alle indicazioni contenute nelle leggi; alla necessità di mantenere elevati standard qualitativi ed economici della produzione; allo sviluppo della cultura sulla sicurezza; ai processi di innovazione tecnologica.

**6) Formazione del personale CEI 11-27** aula riservata alle attrezzature elettriche completa di tutto l'occorrente per lo stazionamento del discente e corredata delle attrezzature necessarie quale quadri elettrici, apparecchiature in genere, strumenti di misura per l'analisi completa delle grandezze elettriche con vari sistemi di approccio, attrezzatura di sicurezza con dotazione di tutti i partecipanti al corso.

L'obbiettivo della formazione è formare personale secondo le specifiche della CEI 11-27 in grado di affrontare lavori elettrici in sicurezza e competenza

**7) Simulatori di guida per guida sicura** Dall'analisi del fabbisogno è scaturita la necessità di migliorare le prestazioni di guida di auto e furgoni aziendali dal momento che gli infortuni in tal senso hanno un trend in crescita. In relazione alla considerazione sopra riportata l'ente di formazione ha ideato un corso per guida sicura che si articola in due momenti formativi e in particolare parte in aula per la teoria e parte con simulatore per la pratica. Per tale motivo l'ente di formazione si è dotato di due simulatori corredata di programma con 18 scenari di guida per la verifica pratica del corso.

Al termine di ogni attività le macchine e le attrezzature vengono visionate e manutenzionate e sanificate al fine di garantire un corretto e sicuro svolgimento delle attività didattiche.

L'offerta formativa specialistica dei servizi erogati è basata su alcuni principi e linee guida della formazione in particolare la formazione costituisce un importante strumento a disposizione delle aziende per elevare il livello di professionalità del personale, adeguandolo alle richieste e alle esigenze collegate: ai mutamenti del contesto socio-economico; alle indicazioni contenute nelle leggi; alla necessità di mantenere elevati standard qualitativi ed economici della produzione; allo sviluppo della cultura sulla sicurezza; ai processi di innovazione tecnologica. In modo particolare l'azione formativa è rivolta alla persona che viene tenuta in massima considerazione e seguita per tutto il percorso formativo monitorando i progressi a fine corso viene somministrato all'alunno un test dove può esprimere la soddisfazione del corso la validità dell'insegnante le strumentazione o attrezzature utilizzate nonché eventuali consigli di miglioramento a fine corso comunque si effettua una riunione dove il responsabile del centro stimola le considerazioni sul corso svolto per ottemperare al principio di miglioramento continuo.

**Sede amministrativa**

**PR.A.IT. Soc.Coop.**  
Via Strozacapponi 90  
06132 Castel del Piano  
Perugia (PG) Italy  
P.IVA/C.F. 01815730542

Tel. +39 75 5159361  
Fax +39 075 774745  
[formazione@enteformazione.it](mailto:formazione@enteformazione.it)  
[www.enteformazione.it](http://www.enteformazione.it)

**Sede corsi**

Via C.Bozza 7/19  
Tel 333 3370771  
06073 Corciano  
Perugia (PG) Italy

**Ente di Formazione**

accreditato dalla Regione  
Umbria con DD nr.  
10802 del 21/122012